

(IN)FORMA'T PER DECIDIR - HANDOUT

Moltes de les decisions que tenen importants efectes en l'economia domèstica i en les finances personals no són sobre productes financers, sinó sobre decisions que es prenen al dia a dia (hàbits de consum), molt sovint de manera precipitada.

PENSAR ABANS DE DECIDIR

El fet que moltes persones facin o pensin alguna cosa no implica que s'hi hagi d'estar d'acord. Cada persona és diferent i pot ser que allò que li va bé a la majoria no convingui a una persona en particular.

També hem de tenir en compte que les persones en grup poden actuar molt diferent a com actuen de manera individual: a l'estar en grup es pot relaxar el pensament crític perquè es confii en el criteri del grup. Aquest comportament ens pot fer abaixar la guàrdia davant estafes piramidals o "xiringuitos" financers.

DRETS I DEURES COM A CONSUMIDORS

Per protegir els consumidors existeixen diferents entitats reguladores que imposen normes a les entitats que ofereixen serveis financers:

- + La **Comissió Nacional del Mercat de Valors** (CNMV) regula les entitats en matèria de borsa i altres mercats financers.
- + El **Banc d'Espanya** regula i supervisa els serveis bancaris i de finançament.
- + La **Direcció General d'Assegurances**, els productes de previsió, pensions i assegurances d'estalvi.
- + L'**Agència Catalana de Consum** (ACC), informació dels consumidors, així com mediació en les queixes i reclamacions.

El dret principal dels consumidors és disposar de tota la informació del bé o servei que adquireix, d'una manera clara, completa, veraç, disponible i per escrit. Així mateix també té l'obligació de llegir bé tota la documentació i preguntar tot el que no entengui.

EL CAPITAL HUMÀ

El capital humà fa referència a la riquesa que pot tenir una fàbrica, una empresa o una institució amb relació a la qualificació del personal que hi treballa i és sens dubte un dels elements més importants a l'hora d'avaluar-ne els rendiments generals.

Cal destacar que al final, tota l'experiència i els coneixements que acumula una persona li acaben pertanyent a ella i això millora la seva ocupabilitat i la seva capacitat d'emprendre.